

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	十分な広さだと思う。活動の部屋がそれぞれ分けられている。契約時にしか見ていないので分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	十分な配置数だと思う。専門性はよく分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	階段に手すりがついているのを見学時に見た。スロープはないような気がする。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	67%	33%	0%	相談事をするとう支援方法を変えてくれたりしている。要望に沿って支援してくれる。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	月間予定や連絡帳をみると、毎日色々な事をしてきている。子どもが活動を楽しみにしている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	100%	0%	よく分からない。
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	契約時や送迎の際に尋ねると丁寧に襲えてくれ、助かる。説明をされたか覚えていない。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	何かあればすぐに伝えてくれる。送迎時に教えてくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%	0%	面談をしたことがない。送迎時に相談させてもらっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	67%	33%	父母の会はしたことがない。開催されたことはないように感じる。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	苦情を言ったことは無いので分からないが、伝えたことについてはすぐに対応してくれている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	送迎の際に情報を伝達してくれる。管理者といつでも連絡がとれる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	楽しく子どもとホームページを拝見している。ホームページで評価表を見たことがある。
14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	注意してくれてと思う。	
常時 等の 対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	よく分からない。感染症の対策等は伝えてくれている。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	33%	0%	防災訓練をした時の写真を見たり、子どもから話を聞いている。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	毎日楽しんで通ってくれている。デイに行きたがっている。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつも丁寧に対応してくださり、満足している。対応が丁寧な先生がほとんどである

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。